



มหาวิทยาลัยมหิดล
Mahidol University
Wisdom of the Land



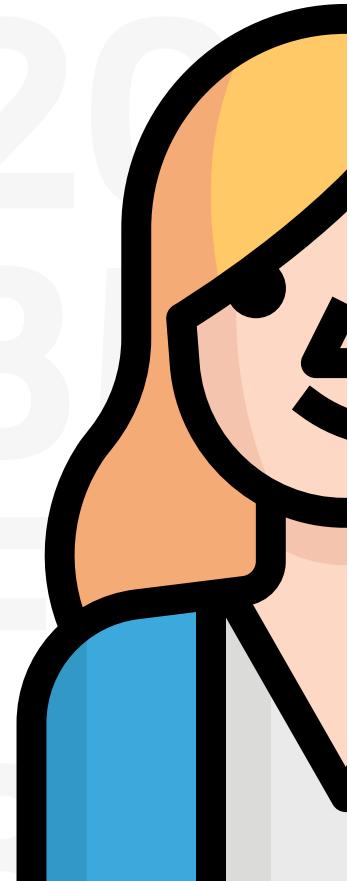
ปัญญา महิดล

คุณภาพคน คุณภาพงาน

MAHIDOL QUALITY FAIR 2018

Valuing People : คุณค่าคน คุณค่างาน

November 27, 2018 - Prince Mahidol Hall



ฉับไว ปลอดภัย แม่นยำ ด้วย QR code

วีระพงษ์ ภูมิรัตนประพัฒน์, รัตนาภรณ์ แซ่ลิ่ม, มาลี คูศรีเทพประทาน,
เสาวลักษณ์ ป้อมบ้านด้า, พิษณุวดี เทพสุริ, สุรีย์ภรณ์ แสนทวีสุข,
สุพัตรา ยอดปัญญา, สัมแบน ศรีหนูขำ, อลิสสา มิฆเนตร, เดชา ชุมภูอินทร์,
เพชรชมพู พึ่งประสพ, นัฐพงศ์ เข้มทอง และอารีรัตน์ ต่างศรี
คณะเวชศาสตร์เขตร้อน มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินประสิทธิภาพของการใช้ QR code ในการบริหารจัดการระบบข้อมูลครุภัณฑ์ทางการแพทย์ที่มีความเสี่ยงสูง และความพึงพอใจในการใช้งานของเจ้าหน้าที่เดเทียมและหอผู้ป่วยวิกฤต โดยการปรับกระบวนการจัดเก็บข้อมูลครุภัณฑ์ทางการแพทย์ที่มีความเสี่ยงสูง เปลี่ยนจากการค้นหาข้อมูลในแฟ้มเอกสาร นำมาสู่การสร้างโปรแกรมและลงข้อมูลครุภัณฑ์ทางการแพทย์ที่มีความเสี่ยงสูง โดยการลงข้อมูลประกอบด้วย ข้อมูลประวัติของเครื่อง ประวัติการใช้งาน การซ่อมบำรุง ราคาซ่อม ชนิดของอะไหล่ที่เปลี่ยน เป็นต้น ครุภัณฑ์ทางการแพทย์ที่จัดเก็บข้อมูลครั้งนี้เช่น เครื่องเดเทียม เครื่องฟอกเลือดต่อเนื่อง (CRRT) และเครื่องล้างตัวกรอง เครื่องช่วยหายใจ (respirator) ซึ่งเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานที่ได้รับอนุญาตและมีรหัสจะสามารถใช้โทรศัพท์มือถือ scan QR code เข้าไปตรวจสอบข้อมูลได้ และผลจากการใช้งานพบว่าสามารถลดระยะเวลาในการค้นหาข้อมูลของเครื่องครุภัณฑ์ใช้เวลา 17.4 ± 7.5 2 วินาที เมื่อเปรียบเทียบกับแบบเดิมลดลงมากกว่า 9.6 เท่า เมื่อวัดความพึงพอใจในการใช้งานทั้ง 5 ด้าน ทั้งในด้านการจัดเก็บข้อมูล การค้นหาข้อมูล ความง่ายในการค้นหาข้อมูล ลดระยะเวลาในการค้นหาข้อมูลและความพึงพอใจโดยรวม พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีความพึงพอใจ 97.1 % และในขณะเดียวกันเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่า ประสิทธิภาพของการใช้ QR code มีความน่าเชื่อถือ สามารถป้องกันการสูญหายของข้อมูลโดยมีการ Back up ข้อมูลลงใน server และลดภาระงาน ทั้งในด้านการจัดเก็บเอกสารรวมถึงการค้นหาข้อมูลได้

คำสำคัญ : QR code, บริหารครุภัณฑ์ทางการแพทย์